

Datum:

## RÜCKSENDEFOMULAR

Moin lieber Kunde,

wenn du einen Artikel retournieren möchtest, haben wir vollstes Verständnis dafür. Schick uns bitte die Ware an die folgende Adresse:

**whatakant UG**  
**Eichelhäherstieg 15**  
**22397 Hamburg**

und fülle das Rücksendeformular leserlich aus. Nach Ankunft der Ware wird der Umtausch/Rückerstattung abgewickelt und du erhältst eine Email von uns. Unsere Umtauschbedingungen findest du auf Seite 2.

## INFORMATIONEN ZUR BESTELLUNG

BESTELLNUMMER:

BESTELLDATUM:

NAME:

E-MAIL:

## ZAHLUNGSMETHODE

BANK ÜBERWEISUNG	<input type="checkbox"/>	IBAN:	BIC:
PAYPAL	<input type="checkbox"/>		

## GRUND DER RÜCKGABE

FALSCHER ARTIKEL <input type="checkbox"/>	GEFÄLLT MIR NICHT <input type="checkbox"/>	NICHT WIE BESCHRIEBEN <input type="checkbox"/>	ANDERER GRUND <input type="checkbox"/>
---	--	--	--

## RETOURNIERTE ARTIKEL

ARTIKEL-NR.	ARTIKEL BEZEICHNUNG	STÜCKZAHL	RÜCKZAHLUNG GEWÜNSCHT

**Bitte stell sicher, dass die retournierten Artikel (inkl. Lieferumfang) in den jeweiligen Verpackungen sind.**

**Umtauschbedingungen:**

- Du kannst die Ware innerhalb 14 Tagen nach Erhalt an uns retournieren
- Bitte lege deiner Rücksendung das ausgefüllte Rücksendeformular bei, da wir deine Retoure sonst nicht zuordnen können und dein Umtausch/Rückerstattung nicht erfolgen kann bzw. erheblich verzögert wird
- Der retournierte Artikel muss unbenutzt sein und sich im Originalzustand befinden
- Artikel, welche durch Haare (auch Tierhaare), Gerüche oder sonstige Verschmutzungen belastet sind werden nicht umgetauscht. In einem solchen Fall werden die Artikel an den Kunden zurückgesendet

Nach Erhalt der Retoure wird jedes Kleidungsstück von unserem Retourenmanagement untersucht und auf die zu erfüllenden Kriterien geprüft.

Die whatakant UG behält sich das Recht vor Rücksendungen, welche die Kriterien nicht erfüllen an den Kunden zurückzusenden.

**Noch Fragen?**

Unser Kunden-Support hilft dir gerne weiter.

Bitte kontaktiere uns per Email: [moin@whatakant.com](mailto:moin@whatakant.com)

**Eure Meinung ist uns sehr wichtig, da wir permanent versuchen unser Angebot zu verbessern. Schreib uns hier ein kurzes Feedback von dir. Cheers!**